

BIBLIOGRAFIA

- Auby J. F., 1995, *La délégation de service public*. Presses Universitaires de France, Paris.
- Auby J. F., 1996, *Management Public*. Introduction générale, Éditions Sirey, Paris.
- Aydalot Ph., 1985, *Économie régionale et urbaine*. Economica, Paris.
- Bailey S. J., 1999, *Local Government Economics. Principles and Practice*. Macmillan, London.
- Barczyk Z., 2001, *Przedsiębiorczość gminna wobec dylematów demokracji i problemów rozwoju lokalnego. Refleksje na podstawie doświadczeń szwedzkich*. Przedsiębiorczość, samorządność, rozwój lokalny. Wyd. Naukowe AE, Katowice.
- Barczyk S., 2010, *Przedsiębiorczy samorząd lokalny i jego instytucje*. Wyd. AE, Katowice.
- Barczyk S., Ochojski A., 2001, *Towards an Institutional Design of Local Governance – Local Partnership Programmes for Public Service. Development and Social Cohesion as a Part of the Systemic Transformation in Poland*, [w:] *Public and Private Sectors Partnership. The Enterprise Governance*, L. Montanheiro, M. Spiering (red.). Sheffield Hallam University, University of Twente, Sheffield Hallam University Press.
- Baron M., Ochojski A., 2005, *Partnerstwo publiczno-prywatne – próba systematyzacji doświadczeń*, [w:] *Studia regionalne w Polsce. Teoria, polityka, projektowanie*, F. Kuźnik (red.). Wyd. AE, Katowice.
- Baslé M., 2010, *Connaissance et action publique*. Ed. Economica, Paris.
- Biała Księga na temat usług użyteczności publicznej*, Komunikat Komisji do Parlamentu Europejskiego, Rady, Komitetu Ekonomiczno-Społecznego oraz Komitetu Regionów, Komisja Wspólnot Europejskich, Bruksela, 12.05.2004, COM (2004) 374 final.
- Biniecki J., Szczupak B., 2004, *Strategiczne myślenie o przyszłości gminy*. Wyd. AE, Katowice.
- Bish R. L., Nourse H. O., 1975, *Urban Economics and Policy Analysis*. McGraw-Hill Book Company, New York.
- Blair H., 2000, *Participation and Accountability at the Periphery: Democratic Local Governance in Six Countries*. World Development, t. 28, nr 1.
- Blomgren Bingham L., Nabatchi T., O'Leary R., 2010, *The New Governance: Practices and Processes in the Work of Government*, [w:] *Organizing Government*, G. Boyne, R. Ashworth (red.). t. I, SAGE Los Angeles, London, New Delhi.
- Bowornwathana B., 1997, *Transforming Bureaucracies for the 21st Century: The New Democratic Governance Paradigm*. Public Administration and International Quarterly (Fall).
- Brzozowska K., 2006, *Partnerstwo publiczno-prywatne. Przesłanki, możliwości, bariery*. Cedewu, Warszawa.
- Carlier B., Ruprich-Robert C., 1998, *Guide de la gestion local. Organisation, évaluation, contrôle*. Berger – Levrault, Paris.
- Carol Rusaw A., 1997, *Reinventing Local Government: A Case Study of Organizational Change through Community Learning*. Public Administration Quarterly, Winter.

- Chevalier J., 2010, *Le service public*, 8e édition. Presses Universitaires de France, Paris.
- Collier P. M., 2008, *Performativity, Management and Governance*, [w:] *Managing to Improve Public Services*, J. Hartley, C. Donaldson, C. Skelcher, M. Wallace (red.). Cambridge University Press, Cambridge, New York.
- Competitive Cities in the Global Economy*, OECD Territorial Reviews, Paris, 2006.
- Crozet M., Lafourcade M., 2009, *La nouvelle économie géographique*. La Découverte, Paris.
- Currie G., Lockett A., 2011, *Distributing Leadership in Health and Social Care: Concertive, Conjoint or Collective?* International Journal of Management Reviews, t. 13, Wyd. 3, September, Wiley-Blackwell.
- Denhardt R. B., Denhardt J. V., 2000, *The New Public Service: Serving rather than Steering*. Public Administration Review, November/ December, t. 60, nr 6.
- Denhardt J. V., Denhardt R. B., 2007, *The New Public Service. Serving, not Steering*. Expanded Edition. M. E. Sharpe Inc. Armonk (New York), London.
- Diamond D., Tolley G. (red.), 1982, *The Economics of Urban Amenities*. Academic Press Inc. New York, London.
- Distributed Public Governance. Agencies, Authorities and other Government Bodies*, OECD, Paris, 2002.
- Dollery B. F., Wallis J. L., 2009, *Niesprawność rynku, niesprawność rządu, przywództwo i polityka publiczna*. Zarządzanie publiczne 2 (8), Małopolska Szkoła Administracji Publicznej, UE w Krakowie, Wyd. Naukowe Scholar.
- Douglas D., Jenkins W., Kennedy J., 2012, *Understanding Continuous Improvement in an English Local Authority*. A Dynamic Capability Perspective International Journal of Public Sector Management, t. 25, nr 1, Emerald Group Publishing Limited.
- Drumaux A., Goethals Ch., 2007, *Strategic Management: a Tools for Public Management? An Overview of the Belgian Federal Experience*. International Journal of Public Sector Management, t. 20, nr 7.
- Dudzik S., 2002, *Pomoc państwa dla przedsiębiorstw publicznych w prawie wspólnotowym. Między neutralnością a zaangażowaniem*. Wyd. Zakamycze, Kraków.
- Dumond G.F., 1993, *Économie urbaine. Villes et territoires en compétition*. Éditions Litec, Paris.
- Dziarski G., Kłósowski W., 2003, *Usługi publiczne, w tym usługi komunalne*. Wydanie na zlecenie Fundacji Demokracji Lokalnej przez Agencję Wydawniczo-Reklamową MT Warszawa, Warszawa.
- Edwards G., 2011, *Concepts of Community: A Framework for Contextualizing Distributed Leadership*. International Journal of Management Review, t. 13, wyd. 3, September.
- Elander I., 1996, *Między centralizmem a lokalnością. O rozwoju samorządów lokalnych w postsocjalistycznej Europie*. Samorząd Terytorialny, nr 9.
- Emery Y., Martin N., 2010, *Le service public au XXIème siècle. Identités et motivations au sein de l'après – fonctionariat*. L'Harmattan, Paris.
- Felsenstein D., McQuaid R., McCann Ph., Shefer D. (red.), 2001, *Public Investment and Regional Economic Development*. Edward Elgar Publishing Limited.
- Flejterski S., Panasiuk A., Perenc J., Rosa G. (red.), 2005, *Współczesna ekonomia usług*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- Foresight technologiczny rozwoju sektora usług publicznych w Górnośląskim Obszarze Metropolitalnym. Rekomendacje strategiczne*, Raport zbiorczy z realizacji zadania IV,

- Główny Instytut Górnictwa, Politechnika Śląska, UE w Katowicach, GIG Katowice, sierpień, 2011.
- Foyer K., Antony J., Ogden S., 2009, *Performance Management in the Public Sector*. International Journal of Public Sector Management, t. 22, nr 6, Emerald Group Publishing Limited.
- Franzmand A., 1999, *Globalization and Public Administration*. Public Administration Review, November/December, t. 59/6.
- Frączkiewicz-Wronka A., 2009, *Poszukiwanie istoty zarządzania publicznego*, [w:] *Zarządzanie publiczne – elementy teorii i praktyki*, A. Frączkiewicz-Wronka (red.). Wyd. AE, Katowice.
- Freire M., Stren R. (red.), 2001, *The Challenge of Urban Government. Policies and Practicies*. World Bank Insitute Development Studies, World Bank Insitute, Washington DC.
- Friedman M., 1993, *Kapitalizm i wolność*. (przy współpracy R. D. Friedman) Centrum im. Adama Smitha & Rzeczpospolita, Warszawa.
- Friedman M., Friedman R., 1997, *Tyrania Status Quo*. Wyd. PANTA, Sosnowiec.
- Gabris G. T., Grenell K., Ihrke D. M., Kaatz J., 2000, *Managerial Innovations at the Local Level. Some Effects of Administration Leadership and Governing Board Behavior*. Public Productivity and Management Review, t. 23, nr 4 June, Sage Publications Inc.
- Gilmore A., 2006, *Usługi. Marketing i zarządzanie*. PWE, Warszawa.
- Gorzelał G., 2004, *Polska polityka regionalna wobec zróżnicowań polskiej przestrzeni*. Studia regionalne i lokalne, 4 (18), Centrum Europejskich Studiów Regionalnych i Lokalnych UW, Sekcja Polska Regional Studies Association, Wyd. SCHOLAR, Warszawa.
- Gouttebel J. Y., 2003, *Stratégies de développement territorial*. 2 wyd., Economica, Paris.
- Governance in the 21st Century*, Future Studies, OECD, Paris, 2001.
- Greer A., Hoggett P., 1999, *Public Policies, Private Strategies and Local Public Spending Bodies*. Public Administration, t. 77, nr 2, Blackwell Publishers Ltd Oxford.
- Greffé X., 1999, *Gestion publique*. Éditions Dalloz, Paris.
- Greffé X. 2002, *Le développement local*. Éditions de l'Aube, DATAR.
- Gruber J., 2011, *Public Finance and Public Policy*. Worth Publisher, 3 wyd., New York.
- Guillaume H., Dureau G., Silvent F., 2002, *Gestion publique. L'État et la performance*. Press de Sciences Po et Dalloz, Paris.
- Hadley R., Young K., 1990, *Creating a Responsive Public Service*. Harvester & Wheatsheaf New York, London, Toronto.
- Hausner J., 2008, *Zarządzanie publiczne*. Wyd. Naukowe SCHOLAR, Warszawa.
- Hausner J., 2009, *Instytucje kultury w czasach kryzysu*. Katedra Gospodarki i Administracji Publicznej UJ, wrzesień (maszynopis), referat na Kongres Kultury Polskiej, Kraków.
- Heal G. M., 1973, *The Theory of Economic Planning*. Nrth – Holland Publishing Company, Amsterdam, London, American Elsevier Publishing Company, New York.
- Helsley R. W., Strange W. C., 1998, *Private Government*. Journal of Public Economics, 69.
- Hollins B., Shinkins S., 2009, *Zarządzanie usługami. Projektowanie i wdrażanie*. PWE, Warszawa.
- Hombleton R., 2000, *Modernising Political Management in Local Government*. Urban Studies, t. 37, nr 5-6.
- Hood Ch., 2002, *A Public Management for all Seasons?* [w:] *Public Management. Critical Perspectives*, S. P. Osborne (red.). Routledge, London.

- Ireland. Towards an Integrated Public Service*. OECD, Public Management Review, Paris, 2008.
- Jacobs B., 2009, *Developing Performance Management in a Local Strategic Partnership: Context and Issues*. International Journal of Public Sector Management, t. 22, nr 5, Emerald Group Publishing Limited.
- Jean B., 2008, *Le développement territorial. Une discipline scientifique émergente*, [w:] *Sciences du territoire. Perspectives québécoises*, G. Massicotte (red.). Presses de L'Université de Québec, Québec, Canada.
- Jeannot G., 1998, *Les usagers du service public*. Presses Universitaires de France, Paris.
- Jewtuchowicz A., 2005, *Terytorium i współczesne dylematy jego rozwoju*. Wyd. UŁ.
- Jewtuchowicz A., 2010, *Gospodarcze podstawy rozwoju metropolii*, [w:] *Łódzka metropolia. Problemy integracji gospodarczej*, A. Jewtuchowicz, M. Wójcik (red.). Wyd. Biblioteka, Łódź.
- Jeżowski P., 2002, *New Public Management – nowy paradygmat zarządzania w sektorze publicznym*, [w:] *Zarządzanie w sektorze publicznym – rozwój zrównoważony – metody wyceny*, J. Jeżowski (red.). Oficyna Wyd. SGH, Warszawa.
- Jorgensen T. B., 1999, *The Public Sector in an In-Between Time: Searching for New Values*. Public Administration, t. 77.
- Klasik A., 2001, *Strategie regionalne. Formułowanie i wprowadzanie w życie*. Wyd. AE, Katowice.
- Klasik A., Kuźnik F., 2008, *Regiony uczące się w teorii i praktyce polityki rozwoju regionalnego*, [w:] *Przestrzeń w polityce gospodarczej*, J. Tarajkowski, L. Wojtasiewicz (red.). Wyd. Poznańskiego Towarzystwa Przyjaciół Nauk, Poznań.
- Klasik A., Kuźnik F., 2010, *Badania regionalne. Refleksja teoretyczna i doświadczenia praktyczne*, [w:] *Wyzwania regionalnego i przestrzennego rozwoju Polski na początku XXI wieku. Księga jubileuszowa dedykowana Profesorowi Zygmuntowi Szymli*. Wyd. UE, Kraków.
- Klasik A., Markowski T. (red.), 2010, *Foresight regionalny i technologiczny. Pierwsze doświadczenia polskich regionów*. Studia KPZK PAN, t. CXXVII, Warszawa.
- Klasik A., Kuźnik F., Biniński J., Szczupak B., Baron M., Ochojski A., 2010, *Foresight regionalny. Scenariusze protechnologicznego rozwoju woj. śląskiego*, [w:] *Foresight regionalny i technologiczny...*, *op. cit.*
- Kooiman J., 2002, *Social-political Governance: Overview, Reflecons and Design*, [w:] *Public Management. Critical Perspectives*, S. P. Osborne (red.), t. II – The Plural State, Routledge, London and New York.
- Kooiman J., 2003, *Governing Governance*. SAGE Publications, London.
- Korbus B. P., Strawiński M., 2006, *Partnerstwo publiczno-prywatne. Nowa forma realizacji zadań publicznych*. LexisNexis, Warszawa.
- Kotler Ph., 1994, *Marketing Management. Analysis, Planning, Implementation and Control*. Prentice Hall, New Jersey.
- Kożuch B., 2004, *Zarządzanie publiczne w teorii i praktyce polskich organizacji*. Wyd. PLACET, Warszawa.
- Kożuch B., 2011, *Skuteczne współdziałanie organizacji publicznych i pozarządowych*. Monografie i Studia Instytutu Spraw Publicznych UJ, Kraków.
- Kożuch B., Kożuch A., 2011, *Istota współczesnych usług publicznych*, [w:] *Usługi publiczne. Organizacja i zarządzanie*, B. Kożuch, A. Kożuch (red.). Monografie i Studia Instytutu Spraw Publicznych UJ, Kraków, s. 32-54.

- Kulesza M., 1999, *Sprawozdanie z działalności Pełnomocnika Rządu ds. Reform Ustrojowych Państwa*. Samorząd Terytorialny, nr 7-8.
- Kuźnik F., 1998, *Koncepcje stabilnego rozwoju lokalnego (możliwości aplikacji w regionach restrukturyzacji gospodarczej)*, [w:] *Gospodarka przestrzenna miast polskich w okresie transformacji*, T. Markowski, T. Marszał (red.). Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- Kuźnik F., 2003, *Decentralizacja jako podstawa partnerstwa w regionie*, [w:] *Zarządzanie rozwojem lokalnym i regionalnym w kontekście integracji europejskiej*, A. Klasik (red.), Biuletyn KPZK PAN, z. 208, Warszawa.
- Kuźnik F., 2005, *Stare i nowe koncepcje zarządzania publicznego w strukturach samorządu terytorialnego*, [w:] *Z teorii i praktyki zarządzania publicznego*, B. Kozuch, T. Markowski (red.). Fundacja Współczesne Zarządzanie, Białystok.
- Kuźnik F., 2008, *Modele kreatywnej aglomeracji miejskiej*, [w:] *Kreatywna aglomeracja – potencjały, mechanizmy, aktywności. Podejścia metodologiczne*, A. Klasik (red.). Wyd. AE, Katowice.
- Kuźnik F., 2009, *Zarządzanie strategiczne w sektorze publicznym*, [w:] *Zarządzanie publiczne..., op. cit.*
- Kuźnik F., 2009a, *Zarządzanie usługami publicznymi w koncepcjach zarządzania publicznego*, [w:] *Kierunki doskonalenia usług świadczonych przez administrację publiczną*, K. Lisiecka, T. Papaj (red.). Śląskie Centrum Społeczeństwa Informacyjnego i AE w Katowicach, Katowice.
- Landry Ch., 2000, *The Creative City. A Toolkit for Urban Innovations*. Earthscan Publications Ltd, London.
- Lane J. E., 2002, *Demarcation of the Public Sector*, [w:] *Public Management. Critical Perspectives*, S. P. Osborne (red.). Routledge, London.
- Ley D., Hutton T. A., 1991, *The Service Sector and Metropolitan Development in Canada*, [w:] *Services and Metropolitan Development in International Perspective*, P. W. Daniels (red.). London Routledge.
- Linna P., Pekkola S., Ukko J., Melas H., 2010, *Defining and Measuring Productivity in the Public Sector: Managerial Perception*. International Journal of Public Sector Management, t. 23, nr 5, Emerald Group Publishing Limited.
- Lisbon Treaty Protocol on Services of General Interest*, UE Official Journal 17 Dec. 2007, według EurActiv z 25.03.2011 (<http://www.euractiv.com>).
- Llored R., 2010, *La richesse des territoires*. Editions Bréal.
- Lowndes V., 1997, *Change in Public Service Management. New Institutions and New Managerial Regimes*. Local Government Studies, t. 23, nr 2, Published by Frank Cass London.
- Lynn Jr L. E., Heinrich C. J., Hill C. J., 2010, *Studying Governance and Public Management: Challenges and Prospects*, [w:] *Organizing Government*, t. I, G. Boyne, R. Ashworth (red.). Sage, Los Angeles, London, New Delhi.
- Madiot Y., 1996, *Aménagement du territoire*, 3 wyd., Armand Colin, Paris.
- March D., Stoker G. (red.), 2002, *Theory and Methods in Political Science*. 2 wyd., Palgrave Macmillan Ltd Introduction by D. March, G. Stoker.
- Markowski T., 1999, *Zarządzanie rozwojem miast*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- McAdam R., Walker T., Hazlett S. A., 2011, *An Inquiry into the Strategic – Operational Role of Performance Management in Local Government*. International Journal of Public Sector Management, t. 24, nr 4, Emerald Group Publishing Limited.

- Meulemeester J. L., Rochat D., 2000, *La place de l'éducation dans le développement économique wallon. Une vue synoptique*, [w:] *Croissance et convergence économiques des régions. Théorie, faits et déterminants*, M. Beine, F. Docquier (red.). Éditions De Boeck Université Bruxelles.
- Michaud C., 1976, *La décision dans l'action collective. Application à l'urbanisme*. Centre de Recherche d'Urbanisme, Paris.
- Montanheiro L., Kuźnik F., Ochojski A. (red.), 2003, *Public and Private Sector Partnership: Sustainable Success*. Sheffield Hallam University Press, Sheffield.
- Mudie P., Cottam A., 1998, *Usługi. Zarządzanie i marketing*. WN PWN, Warszawa.
- Muller P., 2010, *Les politiques publiques*. Press Universitaires de France, Paris.
- Oblój K., 2007, *Strategia organizacji. W poszukiwaniu trwałej przewagi konkurencyjnej*. Wyd. II zmienione, PWE, Warszawa.
- Open Public Services. White Paper*, Presented to Parliament by the Minister of Government Policy by Command of Her Majesty, HM Government, London, July, 2011.
- Opolski K., Modzelewski P., 2008, *Zarządzanie jakością w usługach publicznych*. CeDeWu Wyd. Fachowe, Warszawa.
- Osborne D., Gaebler T., 1994, *Rzadzić inaczej. Jak duch przedsiębiorczości przenika i przekształca administrację publiczną*. Media Rodzina of Poznań Inc.
- Osborne S. P., McLaughlin K., 2002, *From Public Administration to Public Governance: Public Management and Public Services in the Twenty-first Century*, [w:] *Public Management. Critical Perspectives*, S. P. Osborne (red.). T. I, The Foundations of Contemporary Public Management, Routledge, London, New York.
- Owsiak S., 1999, *Finanse publiczne. Teoria i praktyka*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- Państwo sprawne, przyjazne, bezpieczne. Założenia programu decentralizacji funkcji państwa i rozwoju samorządu terytorialnego*. Urząd Rady Ministrów, Warszawa, lipiec, 1996.
- Paquet G., 2000, *La gouvernance en tant que precautions auxiliaries*, [w:] *Gouvernance et démocratie*, C. Andrew, L. Cardinal. Press de l'Université d'Ottawa, Ottawa (wg maszynopisu tekstu przekazanego do publikacji).
- Pearce G., Mawson J., 2009, *Governance in the English Regions: Moving beyond Muddling through*. International Journal of Public Sector Management, t. 22, nr 7.
- Pestoff V. A. 1992, *Third Sector and Co-operative Services. An Alternative to Privatization*. Journal of Consumer Policy, nr 15/1.
- Pietrzyk I. (red.), 1998, *Polityka regionalna Unii Europejskiej w praktyce krajów członkowskich*. Wyd. AE w Krakowie, Kraków.
- Pietrzyk I., 2000, *Polityka regionalna Unii Europejskiej i regiony w państwach członkowskich*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- Pietrzyk I., 2011, *Perspektywy rozwoju regionalnego po 2013 roku*. Referat na konferencję ogólnopolską „Perspektywy rozwoju regionalnego Polski w okresie programowania po 2013 r.” UE w Krakowie, KPZK PAN, Kraków, 23.09.
- Policy Coherence for Development – Lessons Learned. Policy Brief*, OECD, December, 2008.
- Porter M. E., 2010, *Value-Based Health Care Delivery*. World Innovation Forum, June, 8.
- Porter M. E., Olmsted Teisberg E., 2006, *Redefining Health Care. Creating Value – Based Competition on Results*. Harvard Business School Press, Boston, Massachusetts.
- Priority Sector Report: Knowledge Intensive Business Services*, Center for Strategy and Competitiveness Stockholm School of Economics, Stockholm, march, 2009.

- Przewodnik dotyczący zastosowania przepisów prawa Unii Europejskiej z zakresu pomocy państwa, zamówień publicznych i rynku wewnętrznego do usług świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym, w szczególności do usług socjalnych świadczonych w interesie ogólnym*, Komisja Europejska, Bruksela, 7.12.2010, SEC (2010), 1545 final.
- Public Administration after „New Public Management”*, OECD, 2010.
- Public Sector Leadership for the 21st Century*, OECD, Paris, 2001.
- Raséra M., 2002, *La démocratie locale. Librairie Générale de Droit et de Jurisprudence*. Paris.
- Reforma zasad UE dotyczących pomocy państwa w odniesieniu do usług świadczonych w ogólnym interesie gospodarczym*, Komunikat Komisji Europejskiej do Parlamentu Europejskiego, Rady, Europejskiego Komitetu Ekonomiczno-Społecznego i Komitetu Regionów, Komisja Europejska, Bruksela, 23.03.2011, KOM (2011), 146, wersja ostateczna.
- Regulski J., 2000, *Samorząd III Rzeczypospolitej, koncepcja i realizacja*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.
- Rhodes R. A. W., 2010, *The New Governance: Governing without Government*, [w:] *Organizing Government*, G. Boyne, R. Ashworth (red.). T. I, SAGE, Los Angeles, London, New Delhi.
- Rogut A., Piasecki B., 2010, *Foresight: niekonwencjonalny instrument strategicznego zarządzania rozwojem regionu (doświadczenia woj. łódzkiego)*, [w:] *Foresight regionalny i technologiczny...*, op. cit.
- Rokita J., 2003, *Organizacja ucząca się*. Wyd. AE w Katowicach, Katowice.
- Rokita J., 2005, *Zarządzanie strategiczne. Tworzenie i utrzymywanie przewagi konkurencyjnej*. PWE, Warszawa.
- Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (Wniosek) ustanawiające wspólne przepisy dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego, Funduszu Spójności, Europejskiego Funduszu Rolnego na rzecz Rozwoju Obszarów Wiejskich oraz Europejskiego Funduszu Morskiego i Rybołówstwa objętych zakresem wspólnych ram strategicznych oraz ustanawiające przepisy ogólne dotyczące Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszu Społecznego i Funduszu Spójności oraz uchylające rozporządzenie (WE) nr 1083/2006*, Bruksela, 6.10.2011. KOM (2011) 615 wersja ostateczna, 2011/0276 (COD).
- Samii A. K., 2001, *Stratégies de service*. E.business, supply chain, Dunod, Paris.
- Santo V. M., Verrier P. É., 1997, *Le management public*. Press Universitaires de France, Paris.
- Savas E. S., 1992, *Prywatyzacja. Klucz do lepszego rządzenia*. PWE, Warszawa.
- Skelcher C., 2008, *Does Governance Perform? Concepts, Evidence, Causalities and Research Strategies*, [w:] *Managing to Improve Public Services*, J. Hartley, C. Donaldson, C. Skelcher, M. Wallace (red.). Cambridge University Press, Cambridge, New York.
- Smętowski M., Jałowiecki B., Gorzelak G., 2008, *Obszary metropolitalne w Polsce: problemy rozwojowe i delimitacja*. Raporty i analizy EUROREG UW, nr 1/2009, Warszawa.
- Sotiracou T., Zeppou M., 2004, *The „MATE” Model: a Strategic Knowledge Management Technique on the Chessboard of Public Sector Modernization*. Management Decision, t. 42, nr 1, Emerald Group Publishing Limited.
- Stewart J., Walsh K., 2010, *Change in the Management of Public Services*, [w:] *Organizing Government*, G. Boyne, R. Ashworth (red.), t. IV. Sage, Los Angeles, London, New Delhi.
- Stiglitz J. E., 2004, *Ekonomia sektora publicznego*. Wyd. Naukowe PWN, Warszawa.

- Szymanowicz M. (red.), 2000, *Restrukturyzacja usług komunalnych w gminie. Opis metody PSR*. Municipium, Warszawa.
- Świadczenie usług w Unii Europejskiej, Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości, Warszawa, 2010.
- Taylor I., 1989, *Introduction. Issues and Trends in Public Sector Management*, [w:] *An Introduction to Public Sector Management*, I. Taylor, G. Popham (red.). London Unwin Hyman.
- The Well-being of Nations. The Role of Human and Social Capital*, 2001, OECD, Centre for Educational Research and Innovation.
- Thorpe R., Gold J., Lawler J., 2011, *Locating Distributed Leadership*. International Journal of Management Review, t. 13, wyd. 3, September.
- Urban Knowledge Arenas. Re-thinking Urban Knowledge and Innovation*, Final Raport of COST Action C20, Gothenburg, October, 2009.
- Wiatrak A. P., 2005, *Sektor publiczny – istota, zakres, zarządzanie*. Problemy zarządzania nr 4/2005(10), Ekonomia sektora publicznego, Wyd. Naukowe Wydziału Zarządzania UW, Warszawa.
- Williams D. W., 2000, *Reinventing the Proverbs of Government*. Public Administration Review, t. 60, nr 6, November/December.
- Wilson J., Doig A., 2000, *Local Government Management. A Model for the Future*. Public Management, t. 2, wyd. 1, Taylor & Francis Ltd.
- Wojciechowski E., 1997, *Samorząd terytorialny w warunkach gospodarki rynkowej*. PWN, Warszawa.
- Wojciechowski E., 2003, *Zarządzanie w samorządzie terytorialnym*. Difin, Warszawa.
- Wojewnik-Filipkowska A., 2008, *Project Finance w inwestycjach infrastrukturalnych*. Cedewu Sp. z o.o., Warszawa.
- Zalewski A., 2005, *Reformy sektora publicznego w duchu nowego zarządzania publicznego*, [w:] *Nowe zarządzanie publiczne w polskim samorządzie terytorialnym*, A. Zalewski (red.). SGH, Warszawa.